

# Catálogo de artículos de venta libre (OTC)

2025



# Índice de contenidos

Cómo Pedir En La Tienda .....	3
Cómo Pedir En Línea .....	4
Cómo Pedir Por Teléfono .....	5
Preguntas Frecuentes.....	6
Artículos Favoritos .....	8
Cuidado De Adultos.....	9
Cuidado De Bebé .....	9-10
Remedios Para Niños .....	10
Remedios Para El Resfriado.....	10
Dolor Externo.....	10
Primeros Auxilios .....	10
Cuidado De Pies .....	10
Manos Y Cuerpo .....	11
Diagnóstico Del Hogar .....	11
Analgésicos.....	11
Limpieza Personal .....	11
Cuidado Solar .....	11

**¡Aprovecha al máximo tu beneficio usando nuestra aplicación móvil!**  
Simplemente descargue la aplicación OTCHS de la App Store (iOS) o Google Play (Android), para empezar. Esta aplicación le permitirá procesar un pedido, ver los pedidos anteriores, ver la información de la cuenta, ¡y mucho más!



<https://apps.apple.com/us/app/otc-health-solutions/id6473449658>



[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.speakmobilewhitelabel.release&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.speakmobilewhitelabel.release&pcampaignid=web_share)



# Tres formas convenientes de hacer un pedido.

## #1 En la tienda:



Visite su tienda CVS Pharmacy® más cercana\*.



Encuentra los artículos aprobados disponibles en el folleto de su plan. Solo los artículos en este folleto están disponibles para ordenar.



Busque las etiquetas azules que contienen el indicador OTCH y el número de SKU.



Vaya a cualquier caja registradora para pagar.



## Video de Instrucciones

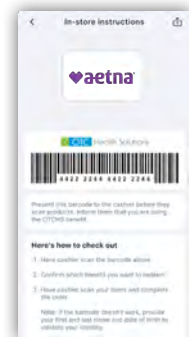
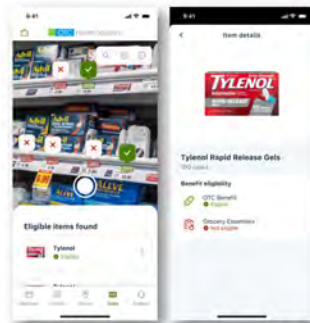
Escanea el código QR a continuación para ver un video de instrucciones sobre cómo pagar en la tienda.



## Beneficios de la Aplicación Móvil OTCHS en la Tienda

Escanea o ingresa el código de barras de los artículos para confirmar si están aprobados.

Muestra al cajero su código de barras digital para un pago más rápido.



- ✓ Artículos aprobados
- ✗ Artículos no aprobados

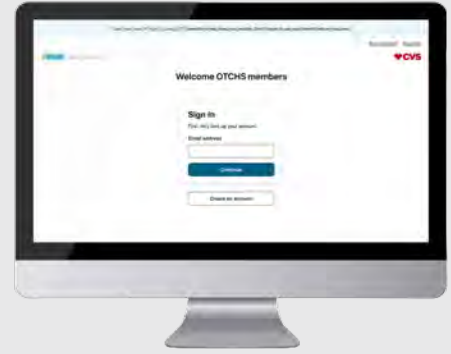
**ATENCIÓN:** El precio en la tienda puede variar. Para precios que aplican cuando utiliza sus beneficios OTC, consulte este folleto. Los precios del folleto no se pueden combinar con ofertas promocionales o Recompensas ExtraBucks®. No todos los productos están disponibles en todas las tiendas CVS®.

\*Excluyendo Target, Schnucks y otras tiendas seleccionados de CVS Pharmacy®.



## #2 En línea: <https://www.cvs.com/benefits>

¿Es la primera vez que realiza un pedido en línea? Necesitará crear una cuenta. Si comparte un correo electrónico con su cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta OTC, solo podrá crear una cuenta. Debe completar una autenticación de dos pasos antes de finalizar el registro.



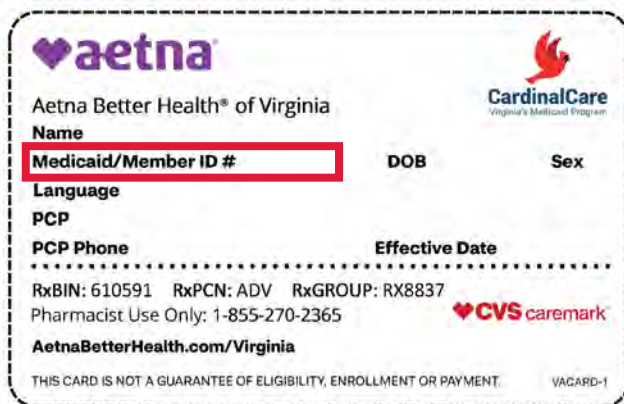
- Busque el sitio web de OTCHS e inicie sesión.
- Seleccione el beneficio que le gustaría comprar.
- Busque y agregue artículos a su cesta. Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione “Realizar pedido”.
- Confirme la información de envío y seleccione “Realizar pedido”. Comuníquese con su Plan de Salud para cualquier cambio permanente de dirección necesario.
- Será dirigido al Resumen del Pedido. Esta página mostrará los detalles de su pedido y el tiempo de entrega.

Recibirá correos electrónicos con las últimas actualizaciones de estado a medida que se procese su pedido.

## ¿Necesita ayuda?

### Ubique su número de identificación

Puede encontrar su número de identificación en su tarjeta de seguro. Consulte la tarjeta de ejemplo que aparece a continuación.



### Video de Instrucciones

Escanee el código QR de arriba para ver un video sobre cómo realizar sus pedidos en línea.

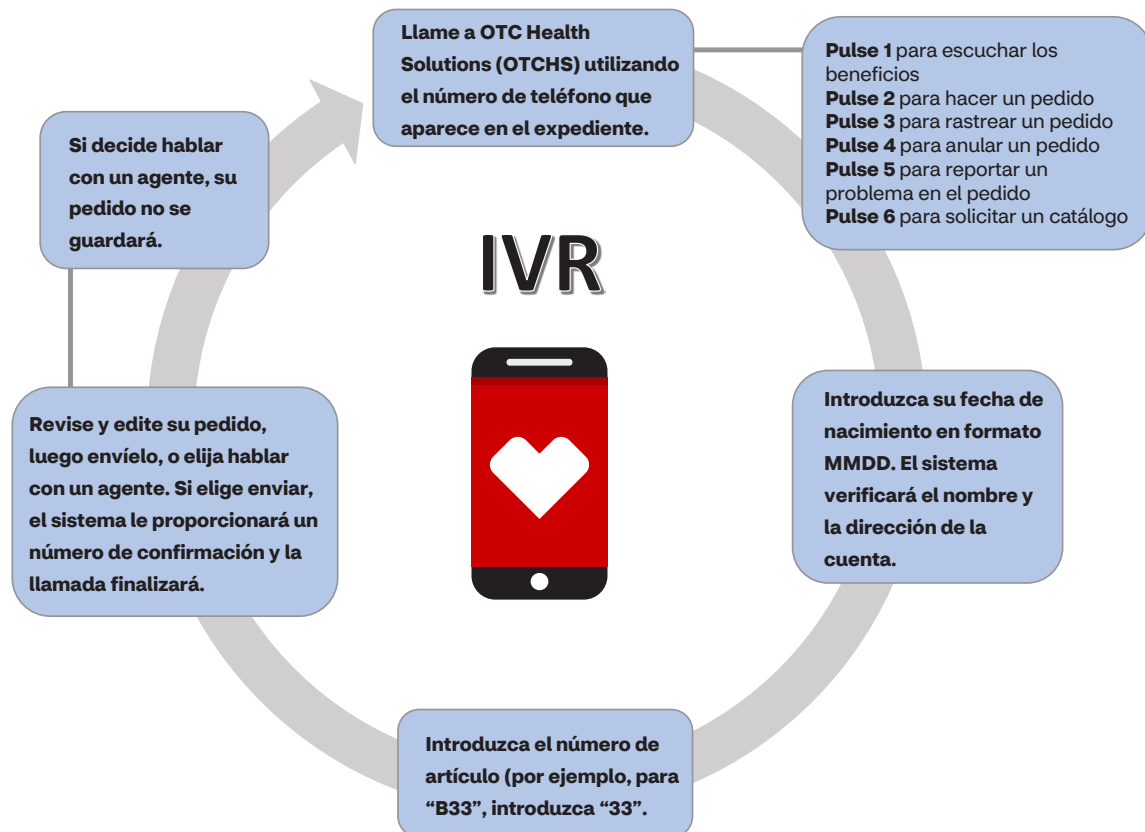
**IMPORTANTE:** Los pedidos para cada periodo de beneficios deben realizarse antes de las 11:59 PM ET del último día del periodo de beneficios. Por favor, revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las preguntas frecuentes para evitar perder montos de beneficios.

### #3 Por teléfono:

Los pedidos pueden hacerse llamando al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**. Puede hablar con un agente de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local. Por favor, tenga su pedido preparado antes de llamar.

#### Cómo hacer un pedido por teléfono sistema de respuesta de voz interactiva (IVR):

- Llame usando el número de teléfono archivado. El número de teléfono en el archivo es proporcionado a OTCHS por su plan de salud. Si desea usar un número diferente para ordenar, puede proveer el número alternativo a un agente de OTCHS para que pueda ser agregado a su cuenta.
- Introduzca el número del código del artículo. Por ejemplo, si desea pedir el artículo "B33" introduzca "33" y espere a que el sistema repita el artículo y le pregunte si la selección es correcta. Por favor, deje que el sistema termine la indicación antes de hacer su selección.
- Una vez completado el pedido, tendrá la opción de revisar y editar los artículos de la cesta, enviar el pedido o hablar con un agente. **Si elige hablar con un agente, sus artículos no se guardarán y tendrá que reiniciar el pedido.**



**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:** Debido al carácter personal de los productos, no se admiten cambios ni devoluciones. Si no ha recibido su pedido o si recibió un artículo defectuoso o dañado, llame a OTC Health Solutions dentro de los 30 días posteriores a la realización de su pedido. Si su artículo no está en existencias, un artículo de valor similar o superior podrá ser sustituido en su pedido.

# Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?**  
Se encuentra en la parte delantera de su tarjeta de identificación del plan de salud. Consulte la página 4 para obtener instrucciones adicionales sobre cómo localizarlo.
- 2. ¿Qué es el beneficio de venta libre (OTC)?**  
El beneficio le permite obtener artículos de venta libre yendo a cualquier tienda permitida. También puede ordenar por teléfono al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local, o en línea en <https://www.cvs.com/benefits>. Usted ordena de una lista de artículos aprobados y será enviado a su dirección.
- 3. ¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?**  
Tiene \$25 por mes.
- 4. ¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio OTC?**  
Su beneficio OTC puede ser utilizado varias veces durante el mes hasta el límite de \$25.
- 5. ¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?**  
Cualquier cantidad no utilizada de su beneficio no se transferirá al próximo período.
- 6. ¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?**  
No puede pedir más de la cantidad de su beneficio en línea o por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en cualquier tienda habilitada de CVS Pharmacy® y pagar la diferencia de su bolsillo.
- 7. ¿Todos los artículos están disponibles en las tiendas?**  
No. Los artículos marcados con un (☒) en el catálogo solo se pueden pedir por teléfono o a través de la página web.
- 8. ¿Están todos los artículos disponibles en línea?**  
Sí. Todos los artículos de este catálogo están disponibles en línea.
- 9. ¿Hay un límite en la cantidad de artículos que puedo pedir?**  
No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Sin embargo, hay algunos artículos que sólo están disponibles una vez al año. Estos artículos están marcados con (🕒) en el catálogo.
- 10. ¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?**  
La mayoría de los pedidos llegan en menos de 5 días laborables. Puede tardar más en períodos de gran volumen, así como en el caso de pedidos que contengan artículos peligrosos. Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a OTC Health Solutions al **1-888-628-277 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local.

# Preguntas Frecuentes

**11. ¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?**

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema IVR automatizado o hablar con un agente.

**12. ¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?**

Una vez realizado el pedido, recibirá un número de pedido. El acceso al historial de pedidos también está disponible en el portal/app de OTCHS. Conserve siempre su número de pedido.

**13. ¿Puedo rastrear mi pedido?**

Usted recibirá actualizaciones de estado a través de correo electrónico/texto. También puede utilizar nuestro sistema IVR o el portal/app OTCHS para ver la información de seguimiento.

**14. ¿Cómo puedo recibir otra copia de este folleto?**

Recibirá una copia digital del folleto cuando reciba actualizaciones de estado por correo electrónico o mensajes de texto. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Miembro llamando al número que aparece en su tarjeta de identificación. El acceso al folleto digital también estará disponible en la sección Asistencia en el portal/aplicación de OTCHS.

**15. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?**

En este folleto encontrará números de SKU que se pueden usar en <https://www.cvs.com> para buscar imágenes y detalles del artículo.

**16. ¿Cómo se enviarán los artículos?**

Los artículos se envían a su hogar a través de UPS sin cargo para usted.

**17. ¿Puedo devolver artículos y recibir dinero en efectivo como reembolso?**

No. Usted recibirá una cantidad de su plan de salud para gastar en artículos OTC elegibles, no hay reembolsos en efectivo permitidos a través del programa.

**Notas adicionales:**

- Para pedir productos determinados, es aconsejable que hable con su médico antes de hacer el pedido. Se trata de los llamados “productos de doble uso”, que están marcados con un (‡).
- Los productos en este folleto solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.



# Artículos Favoritos



TOALLITAS PARA  
EL CUIDADO DE  
ADULTOS  
**CÓDIGO A23**  
**SKU 458004**



CHAMPÚ PARA  
BEBÉS  
**CÓDIGO B3**  
**SKU 217083**



COTONETES  
**CÓDIGO B4**  
**SKU 278382**



BÁLSAMO LABIAL  
CARMEX CLASSIC  
ENVASE DE 3  
**CÓDIGO C128**  
**SKU 882775**



OALLITAS  
LIMPIADORAS  
ULTRA SUAVES  
SIN PERFUME  
**CÓDIGO B63**  
**SKU 571810**



BOTIQUÍN PARA EL  
CUIDADO DEL BEBÉ  
**CÓDIGO B40**  
**SKU 382875**



GOLD BOND CREMA  
TERAPÉUTICA  
PARA LOS PIES  
**CÓDIGO F210**  
**SKU 311199**



ALMOHADILLA  
TÉRMICA ESTÁNDAR  
**CÓDIGO E4**  
**SKU 215313**



HUGGIES SNUG  
& DRY PAÑALES  
TALLA 1  
**CÓDIGO B19**  
**SKU 894617**



ASPIRINA 81MG EN  
TABLETAS  
**CÓDIGO P61**  
**SKU 419423**



UPC	SKU	DESCRIPTION	SIZE	PRICE
<b>CUIDADO DE ADULTOS</b>				
<b>NUTRICIÓN BÁSICA</b>				
A20	455786	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	42 CT	\$4.00
A21	816326	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	96 CT	\$15.00
A22	520577	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	48 CT	\$8.00
A23	458004	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	192 CT	\$12.00
A25	857360	TOALLITAS MEDICADAS TAMAÑO GRANDE	48 CT	\$8.00
<b>PANTS</b>				
A63	240473	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER L	14 CT	\$18.00
A64	241190	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER M	15 CT	\$18.00
A65	241455	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER XL	12 CT	\$18.00
A70	383182	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, L	14 CT	\$14.00
A71	383703	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, XL	12 CT	\$14.00
A72	489350	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	18 CT	\$14.00
A73	830475	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	32 CT	\$22.00
A74	489330	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	20 CT	\$14.00
A75	830476	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	36 CT	\$22.00
A76	973821	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	16 CT	\$14.00
A77	830474	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	28 CT	\$22.00
<b>VESTIMENTA</b>				
A162	184730	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, L/XL NEGRO	3 CT	\$10.00
A163	184812	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, L/XL BLANCO	3 CT	\$10.00
A164	184935	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, S/M NEGRO	3 CT	\$10.00
A165	184626	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, S/M BLANCO	3 CT	\$10.00
<b>CUIDADO DE BEBÉ</b>				
<b>ARTÍCULOS DE HIGIENE PARA BEBÉS</b>				
B1	304238	TALCO PARA BEBÉS	22 OZ	\$6.00
B2	330744	TALCO PARA BEBÉS CON ALOE	22 OZ	\$7.00
B3	217083	CHAMPÚ PARA BEBÉS	13.6 OZ	\$5.00
B4	278382	COTONETES	375 CT	\$4.00
B5	107631	DESITIN UNGÜENTO	4 OZ	\$11.00
B6	803987	UNGÜENTO PARA ERUPCIONES EN LA PIEL	2 OZ	\$4.00
B7	954732	CREMA EUCERIN PARA EL ALIVIO DEL ECCEMA DEL BEBÉ	5 OZ	\$12.00
B8	709857	TALCO PARA BEBÉS J&J CON FÉCULA DE MAÍZ	15 OZ	\$8.00
B9	134109	LOCIÓN JOHNSON'S PARA BEBÉS	13.5 OZ	\$6.00
B10	275024	CHAMPÚ PARA BEBÉS JOHNSON'S	13.6 OZ	\$6.00
B11	949628	VASELINA	13 OZ	\$6.00
B12	309433	COTONETES DE ALGODÓN DE PLÁSTICO	200 CT	\$3.00
B13	125451	GEL DE BAÑO VAPOR PARA BEBÉS	15 OZ	\$6.00
B14	308760	UNGÜENTO DE VITAMINA A Y D	16 OZ	\$17.00
<b>PAÑALES</b>				
B19	894617	HUGGIES SNUG & DRY PAÑALES TALLA 1	38 CT	\$13.00
B20	698908	HUGGIES SNUG & DRY PAÑALES TALLA 2	34 CT	\$13.00

1 1 POR AÑO

📦 SÓLO ENVÍO A DOMICILIO

‡ PRODUCTO DE DOBLE USO

♥ aetna ♥ CVS

9

UPC	SKU	DESCRIPTION	SIZE	PRICE
B21	513731	HUGGIES SNUG & DRY PAÑALES TALLA 7	15 CT	\$13.00
B22	156297	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 3	31 CT	\$13.00
B23	156298	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 4	27 CT	\$13.00
B24	156302	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 5	22 CT	\$13.00
B25	156303	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 6	19 CT	\$13.00
<b>ELECTROLITOS</b>				
B30	393301	PEDIALYTE ADVANCED CARE PLUS EN POLVO	6 CT	\$14.00
<b>ACCESORIOS DE ALIMENTACIÓN</b>				
B35	382830	BIBERONES NUBY CUELLO ESTÁNDAR	3 CT	\$6.00
<b>REMEDIOS INFANTILES</b>				
B40	382875	BOTIQUÍN PARA EL CUIDADO DEL BEBÉ	1 CT	\$15.00
B41	330812	GOTAS PARA ALIVIAR LOS GASES	1 OZ	\$11.00
B42	994605	ALIVIO DE GASES INFANTIL	0.5 OZ	\$6.00
B44	858818	ACETAMINOFENO INFANTIL 10MG SUSPENSIÓN ORAL	2 OZ	\$8.00
B45	478939	GOTAS CONCENTRADAS DE IBUPROFENO INFANTIL	1 OZ	\$9.00
B46	805967	LITTLE REMEDIES AEROSOL Y GOTAS SALINAS	0.5 OZ	\$4.00
<b>MAMÁ</b>				
B51	459312	CREMA DE LANOLINA	1.41 OZ	\$12.00
B52	461879	BOLSAS DE ALMACENAMIENTO DE LECHE MATERNA LANSINOH	50 CT	\$16.00
B53	149525	ALMOHADILLAS DE LACTANCIA DESECHABLES LANSINOH	60 CT	\$13.00
B54	806620	CREMA DE LANOLINA PARA PEZONES LANSINOH	1.41 OZ	\$15.00
<b>TOALLITAS</b>				
B60	740537	TOALLITAS LIMPIADORAS	64 CT	\$4.00
B61	888491	TOALLITAS PARA NIÑOS	60 CT	\$3.00
B62	692270	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRASUAVES	64 CT	\$4.00
B63	571810	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRA SUAVES SIN PERFUME	56 CT	\$4.00
<b>REMEDIOS PARA NIÑOS</b>				
<b>REMEDIOS PARA EL RESFRIADO</b>				
C17	155912	TERMÓMETRO DIGITAL DE PUNTA RÍGIDA	1 CT	\$10.00
<b>ANALGÉSICOS PARA NIÑOS</b>				
C33	715154	JERINGA ORAL	1 CT	\$4.00
<b>REMEDIOS PARA EL RESFRIADO</b>				
<b>CUIDADO LABIAL</b>				
C128	882775	BÁLSAMO LABIAL CARMEX CLASSIC ENVASE DE 3	1.05 OZ	\$5.00
<b>DOLOR EXTERNO</b>				
<b>CALIENTE FRÍO</b>				
E4	215313	ALMOHADILLA TÉRMICA ESTÁNDAR	1 CT	\$25.00
<b>PRIMEROS AUXILIOS</b>				
<b>TRATAMIENTOS</b>				
F137	482649	SAL DE EPSOM	22 OZ	\$5.00
<b>CUIDADO DE LOS PIES</b>				
<b>ASEO DE LOS PIES</b>				
F210	311199	GOLD BOND CREMA TERAPÉUTICA PARA LOS PIES	4 OZ	\$10.00

UPC	SKU	DESCRIPTION	SIZE	PRICE
<b>MANO Y CUERPO</b>				
<b>TERAPÉUTICO</b>				
H40	483135	LOCIÓN TERAPÉUTICA INTENSA PARA PIELES SECAS	16.9 OZ	\$9.00
H42	447703	LOCIÓN TERAPÉUTICA PARA LA PIEL	5.5 OZ	\$6.00
<b>DIAGNÓSTICO DEL HOGAR</b>				
<b>PRESIÓN ARTERIAL</b>				
H47 ① ‡	800232	MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL MANUAL DE LA PARTE SUPERIOR DEL BRAZO	1 CT	\$19.00
<b>HOGAR</b>				
<b>MENAJE DEL HOGAR</b>				
H158	278510	LUCES NOCTURNAS INTERIORES	2 CT	\$8.00
<b>ANALGÉSICOS</b>				
<b>FARMACÉUTICO</b>				
P21	728132	JERINGA PARA OÍDO Y ASPIRADOR NASAL	2 CT	\$6.00
<b>SALUD DEL CORAZÓN</b>				
P55	126148	ASPIRINA 81MG TABLETAS MASTICABLES SABOR NARANJA	36 CT	\$8.00
P56	547802	ASPIRINA 81MG TABLETAS MASTICABLES SABOR NARANJA	36 CT	\$2.00
P61	419423	ASPIRINA 81MG EN TABLETAS	32 CT	\$3.00
<b>LIMPIEZA PERSONAL</b>				
<b>GEL DE BAÑO</b>				
P128	103571	AVEENO SKIN RELIEF JABÓN CORPORAL SIN PERFUME	12 OZ	\$10.00
<b>CUIDADO SOLAR</b>				
<b>PROTECCIÓN GENERAL DE LA PIEL</b>				
S26	401537	PROTECTOR SOLAR INFANTIL EN SPRAY SPF 50	6 OZ	\$9.00
S27	197863	COPPERTONE PROTECTOR SOLAR LIBRE DE LÁGRIMAS PARA BEBÉ SPF 50	6 OZ	\$13.00

**IMPORTANTE:** La lista de artículos está sujeta a cambios. En caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o superior será sustituido en su pedido. Si un artículo es retirado del mercado por el fabricante por cualquier motivo, se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.

① 1 POR AÑO

📦 SÓLO ENVÍO A DOMICILIO

‡ PRODUCTO DE DOBLE USO

♥ aetna ♥ CVS



Los artículos adquiridos a través de este programa pueden ser reportados al patrocinador del programa para sus operaciones y administración del programa.