



# Aproveche al máximo sus beneficios de salud para 2024



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  STAR  
Your Health Plan ★ Your Choice

 aetna®



## Le ofrecemos nuestro apoyo

La administración de casos está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los administradores de casos son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica
- Identificar necesidades de atención médica
- Localizar un proveedor para usted o su hijo
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas
- Trabajar con sus médicos en remisiones a especialistas
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos
- Ayudar con solicitudes de atención médica a domicilio
- Asegurarse de que se satisfagan todas sus necesidades de atención médica

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de casos.

## Programa de tarjetas de regalo

Los miembros pueden obtener tarjetas de regalo al completar las actividades de bienestar, como los exámenes de bienestar infantil/de Texas Health Steps y nuestro programa PROMISE para un embarazo saludable.

<b>Miembros elegibles para los exámenes de bienestar infantil/de Texas Health Steps</b>	<b>Recompensa</b>	<b>Actividad de bienestar</b>
Desde el nacimiento hasta los 6 meses	\$50	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps a las 2 semanas y a los 2, 4 y 6 meses (las 4 visitas).
9 meses	\$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
12 meses	\$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
15 meses	\$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
Desde los 18 hasta los 30 meses	\$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps (2 tarjetas de regalo en total por realizar ambos controles).
Desde los 3 hasta los 20 años	\$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps (tarjeta de regalo por realizar cada control anual).

Programa PROMISE para miembros embarazadas	Recompensa	Actividad de bienestar
Inscribirse en la administración de casos	\$25, más un libro sobre el embarazo	Si las embarazadas que son <b>miembros nuevos</b> se inscriben en la administración de casos dentro del plazo de 30 días de la inscripción.
Inscribirse en la administración de casos	\$25, más un libro sobre el embarazo	Si las embarazadas que son <b>miembros actuales</b> se inscriben en la administración de casos dentro del plazo de 30 días.
3 consultas prenatales	\$50 en pañales, toallas húmedas o productos similares	La embarazada realiza 3 consultas prenatales.
3 consultas prenatales adicionales y una consulta posparto	\$50 en pañales, toallas húmedas o productos similares	La embarazada realiza 3 consultas prenatales más (un total de 6) y una consulta posparto después del nacimiento del bebé.

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y por avisar a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de su embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar brechas en la atención durante el embarazo y después de este, para obtener acceso a educación y servicios para miembros y para garantizar que los recién nacidos estén inscritos en Medicaid, como mínimo, durante un año después del nacimiento.

## Beneficios cubiertos/beneficios del plan

---



Visitas al consultorio

---



Atención de urgencia

---



Atención de emergencia

---



Servicios de ambulancia (para emergencias)

---



Atención hospitalaria para pacientes internados

---



Servicios/cirugía para pacientes externos

---



Servicios de salud mental y de abuso de sustancias

---



Radiografías/servicios de laboratorio

---



Vacunas antigripales/contra la neumonía

---



Examen de bienestar

---



Transporte

---

## Beneficios de valor agregado sin costo

---



Línea de enfermería las 24 horas

Este servicio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite a los miembros tener acceso telefónico al apoyo clínico de enfermeros certificados con experiencia. Los miembros pueden llamar a la línea de enfermería directamente al **1-800-556-1555** para recibir asistencia.

---



Ayuda adicional con el transporte

Pases de autobús para visitar las oficinas del Programa para mujeres, bebés y niños (WIC) y los eventos, las reuniones y las clases patrocinados por el plan.

---



Control de enfermedades

Dos tarjetas de regalo de \$25 para miembros con diabetes de 18 a 65 años por realizar un examen de la vista relacionado con la diabetes y un control de los riñones o de A1c.

---



Servicios dentales

Los miembros de 21 a 64 años son elegibles para una limpieza dental bianual, radiografías anuales, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor.

---



Servicios adicionales de la vista

Los miembros reciben asistencia financiera para obtener productos y servicios de la vista.

---



OTC Health Solutions

Los miembros reciben una asignación mensual de \$30 (\$360 anuales) para atención médica y productos comestibles con entregas a domicilio o compras en la tienda.

---



Exámenes físicos para deportes o la escuela

Examen físico para deportes para miembros de 2 a 19 años que realizaron una visita de bienestar infantil.

---



Ayuda telefónica temporal

Los miembros que califiquen para el programa federal Lifeline pueden elegir entre un teléfono inteligente o el uso de teléfonos celulares personales para incluir varias opciones de planes.

---



Asistencia para miembros con asma

Los miembros inscritos en el programa de control del asma reciben hasta \$100 por año en servicios y productos de apoyo contra el asma.

---



Ayuda adicional para mujeres embarazadas

Las embarazadas inscritas en la administración de casos reciben un manual sobre el embarazo y pueden obtener tarjetas de regalo (con un valor de \$25 a \$200) y pañales/toallas húmedas por realizar las consultas prenatales/posparto.

---



Visitas domiciliarias

Una consulta virtual con un asesor de lactancia para todas las madres primerizas.

---



Servicios de salud y bienestar

El programa para perder peso, que incluye asesoramiento con un nutricionista/dietista, para miembros que no están embarazadas de 3 a 30 años, con un índice de masa corporal (IMC) superior al percentil 85.

---



Juegos y ejercicios saludables

Los miembros del club saludable para niños activos de Aetna obtienen dos tarjetas de regalo de \$50 para compras minoristas por año, después de la inscripción en los programas extracurriculares especificados por el plan y los programas de natación.

---

## Beneficios de valor agregado sin costo (continuación)

---



### Programas con regalos

Tarjetas de regalo por realizar controles de bienestar infantil/consultas de Texas Health Steps (con un valor de \$25 a \$200) a varias edades. Al terminar, los miembros llaman al Departamento de Servicios para Miembros para hacer el canje.

Tarjeta de regalo de \$125 para gastos de depósito de alojamiento en casas, apartamentos u hoteles para miembros que realicen el cuestionario de riesgos para la salud (HRQ) según las especificaciones del plan.

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y por avisar a la HHSC de su embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar brechas en la atención durante el embarazo y después de este, para obtener acceso a educación y servicios para miembros y para garantizar que los recién nacidos estén inscritos en Medicaid, como mínimo, durante un año después del nacimiento.



### Servicios de salud conductual

Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que realicen una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual en los 7 días posteriores a su salida de la hospitalización de salud conductual como paciente internado.



### Recursos de salud mental en línea

Los miembros pueden acceder a información sobre bienestar mental y emocional, trastornos por abuso de sustancias y trastornos de salud mental en [AetnaBetterHealth.com/Texas/members/behavior](https://www.aetna.com/betterhealth/texas/members/behavior).

---





Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. Puede acceder al manual a través de nuestro sitio web en [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Texas).

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos o visite [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Texas). Estamos aquí para ayudar.

**El Departamento de Servicios para Miembros está disponible de lunes a viernes de 08:00 a. m a 05:00 p. m., los 7 días de la semana.**

**1-800-248-7767 (Bexar)**

**1-800-306-8612 (Tarrant)**

**TTY 1-800-735-2939**

**Queremos que aproveche al máximo sus beneficios**

## **Aviso de no discriminación**

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### **Aetna hace lo siguiente:**

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas que tienen discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección:      Attn: Civil Rights Coordinator

PO Box 818001

Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono:      **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo

electrónico:    [MedicaidCRCoordinator@aetna.com](mailto:MedicaidCRCoordinator@aetna.com)

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a

través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de reclamo están disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

### **Servicios de interpretación en varios idiomas**

**Español:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**English:** Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Vietnamita:** Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Chino:** 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。

**Coreano:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 번으로 연락해 주십시오.

**Árabe:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Urdu:** - تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں، موجود پیچھے اپنے شناختی کارڈ کے توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، نمبر پر یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)** پر رابطہ کریں۔

**Tagalo:** Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Francés:** Attention: si vous parlez français, des services

d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104 (ATS: 711)**.

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नि:शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

**Persa:** توجه: اه سی ورس، دینک یم تب حص سی س راف نابز هب رگا: هجوت هرامش اب. دن تسه امش سرتسد رد ناگیار تروص هب نابز رای تسد دیری گب سامت **1-800-385-4104 (TTY: 711)**

**Gujarati:** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડની પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કોલ કરો. (TTY: 711).

**Alemán:** Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

**Ruso:** Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Japonés:** 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または **1-800-385-4104 (TTY: 711)** までご連絡ください。

**Laotian:** ເຊີນຊາບ ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.



Aetna Better Health® of Texas