



Aetna Better Health® of Texas

Preguntas frecuentes de la red de farmacias especializadas

Estas preguntas frecuentes explican cómo funcionan los medicamentos especializados, dónde obtenerlos y a quién contactar para obtener ayuda.

Los medicamentos especializados son medicamentos que se usan para tratar problemas de salud graves. Estos medicamentos pueden necesitar cuidado, almacenamiento o entrega especiales. Debe obtenerlos en una **farmacia especializada** de la red. Estas farmacias pueden brindarle ayuda adicional, como asesoramiento del farmacéutico, ayuda para trabajar con su médico y ayuda con la entrega de los medicamentos.

Preguntas frecuentes

Pregunta: ¿Qué medicamentos especializados están cubiertos?

Respuesta: Los medicamentos especializados cubiertos se encuentran en la Lista de medicamentos especializados. Puede encontrar la lista en www.txvendordrug.com/formulary/specialty-drugs. También puede consultar el sitio web de Aetna Better Health of Texas. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros para recibir ayuda.

Pregunta: ¿Dónde se pueden entregar mis medicamentos especializados?

Respuesta: Estos medicamentos se pueden enviar a su casa, al consultorio de su médico o a otro lugar aprobado.

Pregunta: ¿Puedo obtener cualquier medicamento en una farmacia especializada?

Respuesta: Por lo general, no. Estas farmacias solo ofrecen medicamentos especializados.

Pregunta: ¿Cuántos días de medicamento puedo recibir?

Respuesta: Un suministro para 30 días como máximo.

Pregunta: ¿Mi farmacia actual forma parte de la Red de farmacias especializadas?

Respuesta: Las siguientes farmacias especializadas forman parte de la red:

- Bioplus Specialty Pharmacy
- CVS Specialty Pharmacy
- Senderra Specialty Pharmacy
- River Medical Pharmacy
- Houston Methodist Pharmacy
- FountainRx Pharmacy

Pregunta: ¿Qué sucede si uso una farmacia fuera de la red?

Respuesta: Utilice una de las farmacias mencionadas anteriormente. También puede llamar a CVS Specialty al 1-800-237-2767. Pueden ayudarle a encontrar una farmacia de la red.

Pregunta: ¿Qué sucede si necesito mi medicamento de inmediato?

Respuesta: Si necesita su medicamento de inmediato, llame a su farmacia. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros. Ellos pueden decirle qué hacer a continuación.

Pregunta: ¿Qué pasa si mi envío está dañado o falta algo?

Respuesta: Llame de inmediato a su farmacia especializada. Pueden revisar el problema y decirle qué hacer a continuación.

Información de contacto

Si tiene preguntas sobre sus medicamentos, su red de farmacias o su cobertura, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Texas. Simplemente use el número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.