



Aetna Better Health® of Texas

Tipos de teléfonos aceptables para el uso del sistema de EVV

¿Qué tipo de servicio telefónico es adecuado para usar con el sistema de verificación de consultas electrónicas?

El sistema de verificación de consultas electrónicas (Electronic Visit Verification, EVV) utiliza la línea telefónica fija de la persona/el miembro que recibe los servicios. Con respecto a la iniciativa sobre EVV de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services Commission, HHSC), un **servicio de línea telefónica fija aceptable** se define como una línea telefónica que solo se proporciona en una única dirección específica (el hogar de la persona) y no puede utilizarse fuera de aquella ubicación sin comunicarse con un tercero para transferir el servicio a una nueva ubicación específica. Estos servicios de línea telefónica fija pueden proporcionarse a través de cables tradicionales de cobre, una línea de abonado digital (Digital Subscriber Line, DSL), un cable coaxial, líneas de fibra óptica y otros métodos de transmisión conectados físicamente al hogar de la persona.

| Tipos de teléfonos para la iniciativa sobre verificación de consultas electrónicas de la HHSC | ¿Está este tipo de teléfono aprobado para el uso de la EVV? |
|--|---|
| Teléfono fijo conectado a un enchufe de teléfono en la pared | Sí |
| Servicios de voz sobre protocolo de internet (Voice over Internet Protocol, VoIP) no fijo (p. ej., servicios telefónicos alternativos portátiles que utilizan VoIP, incluidos, entre otros, MagicJack o Vonage) VoIP fijo | Sí |
| Proveedor de internet por cable (p. ej., Time Warner, Comcast, AT&T, etc.), y voz digital a través del servicio de fibra óptica (Fiber Optic Service, FiOS) de Verizon | Sí |
| Teléfono móvil Dispositivo o tableta con teléfono | NO |
| Para leer la política revisada completa, haga clic aquí . | |

Revisado 120118