

Podemos mejorar juntos



El Comit de Asesoramiento de Miembros: Miembros, proveedores y representantes del plan que trabajan para mejorar la experiencia de los miembros.

Juntos, podemos encontrar formas de mejorar lo siguiente:

- La atención médica de los miembros y nuestros planes de comunicación
- Los materiales para los miembros
- La comunicación y la atención de los miembros cuya su lengua nativa no es el inglés
- Los servicios telefónicos para los miembros
- Los servicios de transporte para los miembros.

Quién puede inscribirse: Todos los miembros del plan, incluidos aquellos elegibles para los beneficios de los servicios y apoyos administrados a largo plazo (MLTSS) y del plan de necesidades especiales de doble elegibilidad completamente integrado (FIDE-SNP), o los tutores legales de los miembros, defensores y partes interesadas de la comunidad. Los familiares y proveedores también pueden ser miembros del Comité.



Cómo inscribirse: Escanee el código QR o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-232-3596** para registrarse en una reunión.

AetnaBetterHealth.com/newjersey/member-advisory-committee.html



Las reuniones se llevan a cabo cada tres meses

Agende la fecha:

- 12 de febrero de 2024
10:30 am - 1 pm
Camden City Library
301 North 5th Street
Camden, NJ 08102

