



2025 Beneficios de venta libre (OTC)



Obtenga productos OTC sin costo adicional para usted

Como parte de su plan, tiene una asignación que puede gastar en productos de atención médica de venta libre que puede obtener sin receta.* Además, puede elegir entre recibir los productos en su domicilio de forma segura y sin cargo adicional o recogerlos en su CVS Pharmacy® local.

Tres formas de realizar pedidos a través de OTC Health Solutions:



Recoger en cualquier CVS Pharmacy**

Indicar el nombre completo y la fecha de nacimiento en la caja registradora



Ordenar en línea

Visite cvs.com/benefits y cree una cuenta o inicie sesión.



Ordenar por teléfono

Llame al **1-888-628-2770 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM, hora local.

Lo que hay que saber sobre su beneficio OTC

- Los artículos no se pueden devolver ni cambiar.
- Si no recibe su pedido, o si éste llega defectuoso o dañado, llame al 1-888-628-2770 dentro de los 30 días posteriores a realizar el pedido.
- Los artículos se envían por correo a su domicilio sin costo alguno. El plazo de entrega es de 5 a 7 días.
- Debe estar participando activamente en el plan en el momento de realizar su pedido de medicamentos de venta libre.
- Su beneficio OTC es administrado por OTC Health Solutions®, una división de CVS Health®. Los productos elegibles varían según el plan y están sujetos a cambios.

*Por favor consulte los documentos de su plan para obtener información sobre la asignación OTC.

**Excluyendo Target, Schnucks y otras farmacias CVS.

106-58876A 051723

