



Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

Invierno 2024-2025

El Manual para miembros 2025 ya está disponible

Vea su nuevo manual [aquí](#) para obtener información sobre lo siguiente:

- Beneficios cubiertos
- Procedimientos de administración de medicamentos
- Copagos
- Restricciones de beneficios fuera de nuestra área de servicio
- Asistencia lingüística
- Cómo presentar una reclamación
- Cómo obtener información sobre médicos dentro de la red
- Cómo obtener servicios de atención primaria y atención de emergencia
- Cómo obtener servicios de atención especializada, atención de salud conductual y servicios hospitalarios
- Cómo obtener atención después del horario de atención habitual
- Cómo obtener atención y cobertura fuera del área de servicio de Aetna Better Health® of Illinois
- Cómo presentar un reclamo y apelar una decisión
- Cómo evaluamos las nuevas tecnologías para incluirlas en la cobertura



Para obtener una copia impresa del manual, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Sáquele más provecho a su plan

Aetna Better Health® of Illinois ofrece beneficios y servicios adicionales para ayudarle a alcanzar todos sus objetivos de salud y más. Estos son algunos de nuestros beneficios adicionales para 2025.



Entrega GRATUITA de comestibles

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden obtener tarifas de suscripción mensuales cubiertas para ciertas aplicaciones de entrega de comestibles.



Productos básicos para bebés GRATUITOS

Los miembros elegibles pueden obtener un asiento de seguridad para el automóvil, una silla alta o un corralito, además de una bolsa de pañales y \$45 cada mes para gastar en pañales.



Extras GRATUITOS para jóvenes

Los miembros elegibles de 5 a 21 años pueden obtener un estipendio anual para actividades o programas saludables. Los miembros en los grados K a 12 (de 5 a 18 años) pueden obtener un vale para ropa.



Membresía de gimnasio GRATUITA

Los miembros de 18 años o más pueden recibir una membresía digital o en persona en los gimnasios participantes. Los miembros elegibles de 13 años o más pueden obtener un vale para una membresía digital mensual.



Servicios de nutrición GRATUITOS

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden obtener servicios de asesoramiento nutricional personal y también pueden recibir asistencia alimentaria.



Apoyo para el control del peso GRATUITO

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden recibir un vale para obtener apoyo para el control del peso de manera virtual.



Apoyo GRATUITO para el bienestar de la salud conductual

Los miembros elegibles de 12 años o más pueden obtener un vale para cubrir la membresía para la aplicación de bienestar de salud conductual.



Apoyo educativo GRATUITO

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden obtener capacitación profesional, desarrollo de habilidades y apoyo con el diploma de equivalencia general (GED).

Consulte todos sus beneficios en [AetnaBetterHealth.com/Illinois- Medicaid/Whats-Covered](https://www.aetna.com/illinois-medicaid/whats-covered)



Obtenga productos de venta libre (OTC) todos los meses

Nuestra línea de productos OTC incluye muchos productos de salud OTC, además de alimentos esenciales como leche, cereales, panes, huevos y mucho más. Su hogar recibe una asignación mensual de \$25 para pedir estos productos en línea, por teléfono o en una tienda CVS. Visite [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit](https://www.AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit) para ver el catálogo de productos OTC.

Tome el control de su salud con un chequeo anual

Una visita anual a su proveedor de atención primaria (PCP) puede ayudarle a mantenerse saludable o detectar problemas de salud a tiempo.

Su PCP:

- Le conoce y conoce sus antecedentes médicos
- Supervisa cualquier afección de salud que pueda tener
- Se asegura de que usted obtenga las pruebas y exámenes que necesita
- Estudia con usted las opciones de tratamiento

El nombre de su PCP se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro. Llame hoy para programar su visita anual. Si necesita ayuda para buscar un PCP o concertar una cita, llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

Prepárese para renovar su cobertura

Cuando llegue el momento de renovar su Medicaid, el Departamento de Cuidado de Salud y Servicios para Familias (HFS) se comunicará con usted. Revise su correo electrónico y haga la renovación de inmediato.

También puede utilizar Manage My Case (Administrar mi caso) en [ABE.Illinois.gov](https://www.ABE.Illinois.gov) para lo siguiente:

- Verificar su dirección de correo postal en la sección “Contact Us” (Comuníquese con nosotros).
- Obtener información sobre la fecha límite de renovación (la fecha de “redeterminación”) en la sección “Benefit Details” (Detalles de los beneficios)

Si ya no es elegible para Medicaid, comuníquese con la cobertura de su trabajo o a través del mercado oficial de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo (ACA) de Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](https://www.GetCoveredIllinois.gov).

Tenga cuidado con las estafas. Illinois nunca le pedirá dinero para renovar o solicitar Medicaid. Denuncie las estafas en el [sitio web para denunciar estafas](#) o en la línea directa de fraude de Medicaid al [1-844-453-7283](tel:1-844-453-7283) / [1-844-ILFRAUD](tel:1-844-ILFRAUD)

Más médicos, más opciones

Aetna Better Health® of Illinois siempre trabaja para mejorar los servicios disponibles para nuestros miembros.

Hemos ampliado nuestra red de proveedores médicos para incluir centros y proveedores de Advocate Health en el estado de Illinois. Este cambio entró en vigencia el 1 de enero de 2025.

Advocate Health tiene ubicaciones para brindar atención en toda el área metropolitana de Chicago. Los servicios para niños y adultos incluyen lo siguiente:

- ✓ Atención primaria
- ✓ Atención del cáncer
- ✓ Atención cardíaca
- ✓ Atención renal
- ✓ Atención de urgencia
- ✓ Atención de emergencia

[Encuentre un proveedor](#)

Consulte su [Manual para miembros](#) para obtener detalles sobre los servicios que cubrimos con todos los proveedores de la red.

Obtenga atención médica reproductiva conveniente desde su hogar

Aetna Better Health® of Illinois se ha asociado con Twentyeight Health para hacer que la atención de la salud sexual y reproductiva sea más accesible para nuestros miembros. A través de esta asociación, puede conectarse con proveedores de atención médica experimentados en línea, recibir recetas en su domicilio y recibir apoyo continuo, todo a bajo costo o sin costo con su seguro.



Los servicios incluyen atención de planificación familiar, recetas de métodos anticonceptivos, atención prenatal y posparto, tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) y apoyo a la salud sexual. También tendrá acceso a mensajería ilimitada con su equipo de proveedores, quienes podrán responder preguntas sobre sus medicamentos o problemas de salud. Además, Twentyeight Health ofrece recursos educativos para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud reproductiva.

Comenzar es sencillo: Complete un rápido cuestionario de salud en línea, conéctese con un proveedor que revisará sus necesidades y reciba sus medicamentos en su domicilio de manera gratuita.

¿Está listo para tomar el control de su salud reproductiva? Visite twentyeighthhealth.com/partnerships/home para inscribirse.

El trastorno afectivo estacional (TAE) y las personas mayores: Consejos para días de invierno más brillantes

¿Se siente triste, cansado o simplemente “raro” durante los meses de invierno? ¡No está solo! Algunas personas experimentan cambios en su estado de ánimo a medida que los días se hacen más cortos y fríos. Esto se llama **trastorno afectivo estacional**, o TAE para abreviar. A veces también se le llama “depresión invernal”.

¿Por qué ocurre el TAE?

Nuestros cuerpos necesitan luz solar para ayudarnos a sentirnos felices y con energía. La luz solar ayuda a nuestro cerebro a producir sustancias químicas como la serotonina, que mejora nuestro estado de ánimo, y la melatonina, que nos ayuda a dormir. Cuando hay menos luz solar, nuestro reloj interno puede desequilibrarse y hacernos sentir cansados, tristes o incluso irritables.

Signos del TAE

Si usted o alguien que conoce sufre de TAE, es posible que note cosas como las siguientes:

- Sentirse muy cansado, incluso después de una buena noche de sueño.
- Perder interés en actividades que habitualmente disfruta.
- Comer más, especialmente tener antojo de dulces o carbohidratos.
- Aumentar de peso.
- Tener problemas para concentrarse.

El TAE puede afectar a los adultos mayores de formas únicas, a menudo superponiéndose con otros problemas de salud comunes en



el envejecimiento. Según el Global Health Data Exchange, aproximadamente el 4% de los adultos de 70 años o más padecen depresión. Quizás ya se sientan solos porque ya no trabajan o han perdido a sus seres queridos. El TAE puede empeorar la situación al causar baja energía y tristeza, lo que dificulta mantenerse en contacto con amigos o familiares. El TAE también puede dificultar el tratamiento de afecciones como la artritis o la diabetes.

Cómo sentirse mejor

La buena noticia es que existen formas de controlar el TAE. Aquí le brindamos algunos consejos:

- Intente pasar tiempo al aire libre durante el día, incluso si está nublado. Sentarse cerca de una ventana también puede ayudar. Algunas personas utilizan una caja de terapia de luz, que imita la luz solar natural.
- El ejercicio puede mejorar su estado de ánimo y sus niveles de energía. Incluso una caminata corta puede hacer una gran diferencia.
- Acostarse y despertarse a la misma hora todos los días puede ayudar a que su cuerpo se sienta más equilibrado.

- Si bien está bien disfrutar de golosinas, trate de incluir frutas, verduras y cereales integrales en sus comidas.

Si el TAE le está haciendo la vida realmente difícil, hable con su médico. Es posible que le recomiende asesoramiento u otros tratamientos para ayudar. Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, tiene acceso a una variedad de **recursos de salud mental** que pueden ayudar.

Recuerde, no está solo. Sentirse un poco deprimido durante el invierno es común, pero no tiene que afrontarlo solo. Dar pequeños pasos puede ayudarle a sentirse mejor y disfrutar del invierno. Si usted o alguien que conoce está atravesando una crisis de salud mental, la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis ofrece conexión las 24 horas del día, los 7 días de la semana con apoyo confidencial; llame o envíe un mensaje de texto al **988**.

Priorice su salud mental este año nuevo

Comience el año concentrándose en su salud mental. Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, tiene acceso a herramientas de salud mental con aplicaciones como las siguientes:

Moodfit – Una aplicación de salud mental para miembros de 13 años o más que proporciona herramientas para ayudar a gestionar el bienestar mental. Los usuarios aprenden a hacer lo siguiente:

- Reducir el estrés
- Luchar contra la procrastinación
- Usar técnicas de relajación
- Y mucho más



Pyx Health® – Diseñada para ayudar a los adultos jóvenes y mayores a reducir la soledad y mejorar la salud, esta aplicación lo conecta con recursos en tiempo real y tiene herramientas para satisfacer las necesidades de salud mental, social y física.

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** para obtener información sobre sus beneficios de salud mental o visite nuestra página **Resources and services (Recursos y servicios)**.

Encuentre un proveedor

El [directorio de proveedores](#) en línea enumera información de todos los proveedores de la red, incluidos nombres, direcciones, números de teléfono, especialidades y calificaciones, estado de certificación de la junta y más. También puede buscar a nuestros proveedores en [HealthGrades.com](#) para obtener más información, como la facultad de medicina a la que asistieron y la finalización de la residencia.

Su privacidad es importante

Aetna Better Health of Illinois se compromete a proteger la privacidad de nuestros miembros. La ley nos exige mantener la privacidad de su información de salud. Y trabajamos para brindar una experiencia segura y protegida para nuestros miembros. Obtenga más información sobre nuestro compromiso con su privacidad.

[Sus derechos de privacidad](#)

Servicios de idiomas gratuitos

Para ayudar a sus miembros, Aetna Better Health® of Illinois puede brindarle cualquier información que necesite en español o en cualquier otro idioma que prefiera. Esto significa que puede solicitar cartas, información sobre beneficios e incluso su manual para miembros en otro idioma. También puede obtener esta información en un formato diferente, como letra grande, braille y lenguaje de señas. Además, podemos conseguirle un intérprete en su idioma si necesita ayuda. Todos estos servicios se le ofrecen sin cargo.

Si necesita ayuda en otro idioma, llame al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701) Puede solicitar que le envíen materiales por correo postal o correo electrónico, como su manual para miembros o su lista de medicamentos preferidos (PDL). Además, puede imprimir algunos de estos materiales a través de nuestro sitio web en AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid.

Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicaciones con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP (REGISTRARSE)** por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

Derechos y responsabilidades

Sus derechos:

- Ser tratado con respeto y dignidad en todo momento.
- Que se mantenga la privacidad de la información personal de salud y los registros médicos, excepto cuando la ley lo permita.
- Ser protegido contra la discriminación.
- Recibir información de Aetna Better Health® of Illinois en otros idiomas o formatos, como con un intérprete o en braille.
- Recibir información sobre las opciones y alternativas de tratamiento disponibles, presentada de manera adecuada para su afección y capacidad para comprender.
- Recibir la información necesaria para poder tomar decisiones sobre sus opciones y tratamientos de atención médica.
- Rechazar el tratamiento y recibir información sobre lo que podría pasar si lo rechaza.
- Obtener una copia de sus registros médicos y, en algunos casos, solicitar que se modifiquen o se corrijan.
- Elegir su propio proveedor de atención primaria (PCP) de Aetna Better Health® of Illinois. Puede cambiar de PCP en cualquier momento.
- Ser libre de cualquier forma de limitación o aislamiento utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- Ejercer sus derechos con la garantía de que al hacerlo no afectará de manera negativa la forma en que lo tratan.

- Solicitar y recibir, dentro de un período de tiempo razonable, información sobre su plan de salud, sus proveedores y las políticas.
- Expresar sus reclamos o apelaciones sobre la organización o la atención que brinda.
- Hacer recomendaciones sobre la Política de responsabilidad y derechos de los miembros de la organización.

Sus responsabilidades:

- Tratar al médico y al personal del consultorio con cortesía y respeto.
- Llevar con usted la tarjeta de identificación de Aetna Better Health of Illinois cuando asiste a las citas médicas o cuando va a la farmacia a recoger sus medicamentos con receta.
- Asistir a las citas y llegar a tiempo.
- Si no puede asistir a las citas, cancelarlas con tiempo.
- Seguir los planes e instrucciones de atención que haya acordado con sus médicos.
- Informar a su plan de salud o al asistente social si cambia de dirección o el número de teléfono.
- Leer el manual para miembros para conocer los servicios que están cubiertos y si hay normas especiales.
- Proporcionar información (en la medida de lo posible) que la organización y sus profesionales y proveedores necesitan para brindar atención.
- Comprender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de metas de tratamiento acordadas mutuamente, en la medida de lo posible.

Administración de la atención

Los administradores de atención le enseñan sobre sus afecciones de salud y sobre distintas maneras de cuidarse. También le enseñan sobre sus beneficios y lo conectan con los recursos locales. Su administrador de atención puede ayudarle a hacer lo siguiente:

- ✓ Encontrar un médico de atención primaria
- ✓ Programar consultas médicas
- ✓ Encontrar especialistas y servicios de salud conductual cerca de su hogar
- ✓ Conseguir traslados a su médico, farmacia u hospital
- ✓ Obtener servicios médicos y dentales, suministros y equipos
- ✓ Proporcionarle recursos comunitarios y materiales educativos
- ✓ **Planifique su embarazo**
- ✓ Asegúrese de obtener los servicios que necesita
- ✓ **Administre afecciones crónicas**

Y si tiene una afección crónica, nuestro equipo de administración de la atención puede ayudarle a obtener el tratamiento que necesita para estar saludable. Nuestro equipo de administración de la atención elaborará un plan de atención personalizado. El objetivo principal es ayudar a nuestros miembros y sus cuidadores a comprender mejor sus afecciones, actualizarlos con información nueva y brindarles asistencia de nuestro personal para ayudarlos a controlar su enfermedad. El equipo de administración de la atención cuenta con profesionales de enfermería y trabajadores sociales para ayudarle a hacer lo siguiente:

- ✓ Obtener servicios y atención, incluida información sobre cómo obtener remisiones a centros especiales para recibir atención altamente especializada
- ✓ Trabajar con sus proveedores y organizaciones de atención médica
- ✓ Obtener más información sobre sus síntomas
- ✓ Acceder a servicios en caso de situaciones de crisis fuera del horario de atención habitual
- ✓ Coordinar servicios para niños con necesidades de atención médica especiales, como atención de bienestar infantil, promoción de la salud, prevención de enfermedades y servicios de atención especializada

El Programa de administración de la atención es voluntario. Si le interesa, llámenos al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** y pida hablar con la administración de la atención.

Los miembros pueden ser derivados al programa de administración de casos complejos desde una variedad de fuentes, incluidos nuestros programas de administración médica, planificadores de alta, miembros, cuidadores y proveedores. Para obtener una remisión de miembro a la administración de casos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** o visite la página **Care Management (Administración de la atención)** en nuestro sitio web.



Comparta su opinión

Puede compartir sus ideas a través de nuestro Consejo de Liderazgo Familiar (FLC). Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. Además, podrá recibir un incentivo de \$25 por asistir a su primera reunión del FLC. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del Consejo en nuestra página [News and Events \(Noticias y eventos\)](#).

También puede contribuir a nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros. El grupo reúne a miembros, proveedores y representantes de planes para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701) de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para hacer lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



Comuníquese con nosotros por redes sociales.

Aetna Better Health® of Illinois

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.



English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Arabic: (711). إذا كنت تتحدث اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-385-4104 (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة)

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-385-4104 (телетайп: 711).

Gujarati: ધ્યાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન સંખ્યા 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Urdu: کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-385-4104 (TTY: 711) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-385-4104 (ATS: 711).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-385-4104 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable primero con su médico para saber si esto es lo correcto para usted.

©2025 Aetna Inc.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/better-health/illinois-medicaid)

4343083-02-01



**HealthChoice
Illinois**

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

 **aetna**[®]

**Aetna Better Health[®]
of Illinois**