

# Servicios de telesalud conductual para miembros

Los miembros de Aetna Better Health<sup>®</sup> of Illinois tienen acceso a [servicios de atención médica de salud conductual](#). Usted o su hijo pueden acudir a cualquier proveedor de salud conductual de nuestra red.

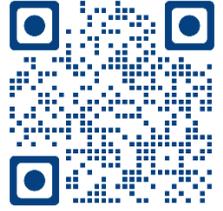
**Muchos de nuestros proveedores de salud conductual ofrecen formas de prestar servicios mediante telesalud.** Esto significa que usted se puede reunir con un proveedor desde donde se encuentre, usando su teléfono, tableta o computadora.



## Comience ahora

A continuación, se muestran algunos proveedores de salud conductual dentro de la red que se pueden reunir con usted por teléfono o videollamada. Puede comunicarse con uno de estos proveedores utilizando el número de teléfono o el sitio web. O bien, puede escanear el código QR con su teléfono. **Conéctese hoy mismo con la atención médica de salud conductual virtual.**

Proveedor	Edades que atiende	Información de contacto	Servicios ofrecidos	Comuníquese rápidamente
<b>Affect</b>	Mayores de 18 años	<b>703-884-8869</b> <a href="http://AffectTherapeutics.com">AffectTherapeutics.com</a>	Tratamiento para pacientes externos por trastornos por consumo de alcohol y drogas. Los servicios incluyen asesoramiento con asesores autorizados especializados en el tratamiento de adicciones, medicamentos de apoyo con una aplicación y un sistema de	 Comuníquese con Affect

			recompensas para ayudar a los clientes a tener una recuperación exitosa.	
<b>Brave Health</b>	Mayores de 13 años	<b>305-902-6347</b> <a href="http://BeBraveHealth.com">BeBraveHealth.com</a>	Servicios virtuales de tratamiento de salud mental y conductual, psiquiatría y gestión de medicamentos. Incluye planes de tratamiento de salud mental personalizados, grupos de apoyo y programas especializados.	 <p>Comuníquese con Brave Health</p>
<b>MyOwnDoctor</b>	Mayores de 6 años	<b>312-210-7820</b> <a href="http://MyOwnDoctor.com">MyOwnDoctor.com</a>	Admisiones y pruebas de detección; tratamiento y asesoramiento individual; asesoramiento familiar y para matrimonios; evaluaciones psiquiátricas y gestión de medicamentos; grupos de apoyo.	 <p>Comuníquese con MyOwnDoctor</p>
<b>Pyx Health</b>	Todas las edades	<b>855-499-4777</b> <a href="http://PyxHealth.com">PyxHealth.com</a>	Aplicación móvil que conecta a los clientes con recursos para mejorar el estado de ánimo, la ansiedad y las motivaciones. Hable por chat con el personal para obtener apoyo y más recursos.	 <p>Comuníquese con Pyx Health</p>
<b>Safe Haven</b>	Todas las edades	<b>773-435-8300</b> <a href="http://ASafeHaven.com">ASafeHaven.com</a>	Servicios de salud conductual que incluyen evaluaciones y planificación de tratamiento, psiquiatría y psicoterapia para personas, grupos y familias. Asesoramiento sobre abuso de sustancias y grupos de tratamiento para pacientes externos.	 <p>Comuníquese con Safe Haven</p>

**Workit Health**

**Disponible a partir  
del 1/21/25**

Mayores de 18  
años

**855-659-7734**  
[WorkitHealth.com](https://www.WorkitHealth.com)

Tratamiento para pacientes externos basado en una aplicación para trastornos por consumo de opioides y alcohol. Consultas por video con personal autorizado, tratamiento asistido con medicamentos, grupos de apoyo y recuperación de pares y cursos terapéuticos interactivos.



Comuníquese con Workit Health

## Su plan tiene beneficios

Aetna Better Health® of Illinois cubre servicios de salud conductual para ayudar a nuestros miembros con la atención médica de salud mental o los problemas de abuso de sustancias. Puede acudir a cualquier proveedor de salud conductual de nuestra red para recibir atención.

La lista anterior está vigente desde el 1 de diciembre de 2024, y es posible que no incluya a todos los proveedores que ofrecen opciones de telesalud para la atención médica de salud conductual.

Para obtener una lista completa de los proveedores de atención médica de la red de Aetna Better Health of Illinois, incluidos aquellos que brindan atención médica de salud conductual, visite nuestra [página Find a Provider \(Encontrar un proveedor\)](#) o escanee este código QR con la cámara de su teléfono.



# Ayuda en una crisis

## Emergencias de salud conductual: Marque 988

Si tiene una emergencia de salud conductual, llame, envíe un mensaje de texto o chatee al [988](#). Este es un número nacional para la [Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988](#). Si tiene pensamientos acerca de hacerse daño a sí mismo o a otra persona, sus asesores capacitados pueden ayudarlo durante las 24 horas.

## Emergencias médicas: Marque 911

Si tiene una emergencia médica y necesita ayuda inmediata, llame al [911](#) o acuda al hospital más cercano. Puede usar los servicios de cualquier hospital para recibir atención de emergencia, incluso si no está en nuestra red. Simplemente muestre su tarjeta de identificación de miembro.

## Nuestra línea directa de salud conductual

También puede llamar a nuestra línea directa de salud conductual al [1-866-329-4701](#) (TTY: [711](#)). Marque 1 para crisis de salud conductual. Puede hablar con una persona durante las 24 horas y lo pondrá en contacto con los recursos adecuados.

## Llame a CARES

Si usted o alguien de su familia necesita ayuda inmediata con una crisis, puede llamar a CARES al [1-800-345-9049](#) (TTY: [1-866-794-0374](#)). CARES está disponible durante las 24 horas. Ofrecen respuesta móvil en caso de crisis y pueden enviarle un especialista capacitado en salud conductual a su ubicación.

## Obtenga más apoyo

El equipo de nuestro Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarlo a programar una cita o responder preguntas sobre sus beneficios.

Llame a nuestro equipo al [1-866-329-4701](#) (TTY: [711](#)), de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.



# Obtenga más información sobre la salud conductual

Obtenga más información sobre los servicios de atención médica de salud conductual disponibles para los miembros de Aetna Better Health of Illinois en la [página de Behavioral Health \(Salud conductual\)](#) o escanee este código QR con la cámara de su teléfono.



## Contáctenos

[1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (TTY: [711](tel:711))

De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.

Aetna es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable con su médico primero sobre si esto es lo correcto para usted.

©2024 Aetna Inc.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid)

IL-24-11-03



**Aetna Better Health<sup>®</sup>  
of Illinois**



**HealthChoice  
Illinois**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

## **Aviso de no discriminación**

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador de derechos civiles:

Dirección:           Attn: Civil Rights Coordinator  
                          P.O. Box 818001  
                          Cleveland, OH 44181-8001  
Teléfono:           **1-888-234-7358 (TTY: 711)**  
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>.

**Español:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Inglés:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Polaco:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Chino:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

**Coreano:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

**Tagalo:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**(711)**. إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم

**Árabe:** 1-800-385-4104 (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة)

**Ruso:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

**Guyaratí:** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો િન:શલ્કુ & ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال

**Urdu:** خیردار: 1-800-385-4104 (TTY: 711)

**Vietnamita:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Italiano:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Hindi:** धय न द: यद आप ह द ब लत ह त आपक लए मफत म भ ष सह यत सव ए उपलबध ह। **1-800-385-4104**

(TTY: **711**) पर क ल कर।

**Francés:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

**Griego:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Alemán:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).